

TERMINOS



(COMPUTADORAS Y ACCESORIOS COMPUACCES)

Urb. Marcasa Calle II casa No16 Tels: (507)6680-5126 R.U.C. 67-93-14 DV 27

CONTRATO DE HOSPEDAJE EN INTERNET Y

TÉRMINOS DE UTILIZACIÓN DE NUESTROS SERVICIOS

A- Contrato de Hospedaje y cuentas Revendedores

Entre los suscritos El Cliente y por otra parte www.compuacces.com quien en adelante se llamara La Empresa, firman este contrato por servicios profesionales de hospedaje de un sitio en Internet, y acuerdan lo siguiente:

- 1- La Empresa brindara los servicios de hospedaje en Internet por un espacio limitado de megas, según el plan comprado segun numero de factura previamente pagada y cancelada de manera adelantada por El Cliente.
- 2- La Empresa dará un número limitado de cuentas de email, además de bases de datos y otros beneficios no descritos aquí, pero contemplados en los planes aceptados por El Cliente.
- 3- La Empresa proporcionara las direcciones web, para que El Cliente pueda acceder a su espacio, ya sea vía FTP o vía web.
- 4- El Cliente esta en la obligación de hacer copias de seguridad de su sitio, además de sus bases de datos y cuentas de emails.
- 5- La Empresa, puede solicitarle a El Cliente, volver a configurar las direcciones de correo electrónico, contenido y/o bases de datos, sin importar las veces y cuando lo considere necesario.
- 6- Si El Cliente solicito el registro de un nuevo dominio o la transferencia de uno existente, La Empresa mantendrá en sus bases de datos, toda la información referente a los datos de registro y solo dará estos datos a El Cliente, cuando este contrato llegue a su fin o que sea resuelto por mutuo acuerdo, en ningún caso La Empresa retendrá esta información, después de finalizado este contrato. En este punto El Cliente tiene que transferir a otra compañía registrarte de dominios, y esto lo hará El Cliente por su cuenta.
- 7- Los registros de dominio no son reembolsables bajo ninguna circunstancia, y queda entendido que el pago de registro de domino es anual y que La Empresa avisara a el Cliente con un mes de anticipación la próxima renovación. La Empresa solo procederá a renovar el dominio cuando reciba el pago correspondiente a la anualidad y según las tarifas que La Empresa tenga vigente cuando esto ocurra. Si vencido este tiempo el Cliente no ha pagado la anualidad del dominio, La Empresa no será responsable de la caída del sitio del Cliente aunque este al día en los pagos del alquiler de plan de hospedaje.
- 8- La Empresa solo reembolsara el valor del plan escogido por El Cliente, de forma proporcional al tiempo transcurrido desde el pago por los siguientes motivos:
 - A. Que se interrumpa por más de 1 semana y de manera continua el servicio de hospedaje.
 - B. Que se encuentren errores no reparables en el sistema de hospedaje.
 - C. Que La Empresa no pueda seguir prestando los servicios de hospedaje al cliente por motivos ajenos a la voluntad de La Empresa.
- 9- El Cliente pagara la suma contratada de forma anual, o trimestral en los casos de cuentas revendedores y no reembolsables, salvo por motivos descritos el punto 8. En el caso en que el Cliente incumpla o falte a algunas de las normas expresadas en **Los Términos de utilización de nuestros**

servicios, La Empresa no devolvera dinero alguno a El Cliente, y se dara por terminado este contrato.

10- Antes de la proxima factura, (anual o mensual) se le enviara una notificación 10 días vía correo electrónico a El Cliente avisándole de la próxima factura de pago.

Una vez vencida la factura La Empresa le concede a El Cliente 3 días de plazo para pagar, si esto no ocurre la Empresa desactivara la cuenta y ademas cobrara B/25.00 por cargos de reactivación. La Empresa esta en derecho de borrar la cuenta del cliente y todos sus datos, cuando pasados 15 días no se reciba el correspondiente pago por parte de El Cliente a favor de La Empresa aunque El Cliente este al día en el pago de la anualidad del registro del dominio o este activo el dominio sea o no registrado o manejado por La Empresa.

11- Si por algún motivo El Cliente no esta satisfecho con el servicio prestado, y no existan las causas expresadas en el punto 8, este contrato quedara nulo por mutuo acuerdo, pero no se le devolverá dinero alguno a El Cliente, la responsabilidad de La Empresa no esta en el contenido del sitio o su valor comercial, solo el espacio en megas del plan que El Cliente escogió.

12- La Empresa no se hace responsable del contenido que tengan los sitios de El Cliente, siendo este político, religioso o de cualquier otra índole, además el Cliente libera de toda responsabilidad a La Empresa por las publicaciones o contenido que el Cliente publique o distribuya por medio de su cuenta. De toda forma El Cliente debe leer **Los Términos de utilización de nuestros servicios** que se encuentran al final de este contrato, para estar claro de que beneficios y responsabilidades que tiene El Cliente por parte de La Empresa y vise versa.

Por Parte de La Empresa,

Aurelio R. Rodriguez C.

CEO, Compuaccs Panama

Cedula: 6-79-314

Por parte del cliente:

Nombre: _____, ID o Cedula: _____, Fecha y factura No: _____

B- Términos de utilización de nuestros servicios:

Compuaccs Panama provee servicios a clientes de todo el mundo. Compuaccs Panama tiene la responsabilidad de proteger cada cliente y proveerle con el mejor servicio posible. La siguiente guía de uso ha sido diseñada para asegurar que estos servicios sean cumplidos con el mayor nivel de excelencia.

Contenido:

Todos los servicios provistos por Compuaccs Panama, únicamente pueden ser utilizados con fines legales. Cualquier transmisión, almacenamiento, presentación, información, datos o material que incurra en violaciones de la ley federal, estatal o local en la republica de Panama, está estrictamente prohibida. Esto incluye pero no esta limitado a: material con derechos de autor de terceros, material que juzguemos obsceno, software sin la licencia correspondiente, o material protegido esto incluye, imágenes pertenecientes a otros sitios o persona que tenga los derechos de autor o Copyright además de no aceptar el uso de material o programas y/o scripts que pretenda usar para robar contraseñas o entradas a otros sitios o a este servidor de manera mal intencionada El suscriptor acepta a indemnizar a Compuaccs Panama y partes afectadas por cualquier reclamo resultado de la violación de estos términos de servicio que lesione terceras partes.

IMPORTANTE: Usted no puede utilizar material que este protegido por las leyes de derecho de autor de la Republica de Panamá, Estados Unidos de América u otro país donde se puede llevar a cabo demanda por este delito.

Ejemplos de contenido y/o enlaces no aceptados bajo ningún concepto:

Software ilegal o pirata
MP3 ilegales o piratas
Programas o archivos de Hackers
Sitios Warez
Pornografía infantil

Atención: no aceptamos pornografía de ningún tipo

Compuaccs Panamá, no tolerara bajo ninguna circunstancia o motivo material pornográfico de ningún tipo o contenido, y será enérgico si algún robot de búsqueda encuentra en el servidor, material pornográfico, y procederá al cierre inmediato del sitio que infrinja este termino, ademas de no devolver dinero alguno y no volver a restaurar la cuenta o dominio infractor.

Compuaccs Panama será único árbitro para decidir sobre las violaciones de este estamento.

Tráfico ilimitado/hits y uso de los recursos del servidor:

Compuaccs Panama ofrece a sus clientes tráfico/hits ilimitados. Trafico/Hits ilimitados se refiere al numero de visitantes en su sitio web, NO a la cantidad de banda consumida (bandwith/data transfer) Su cuenta esta limitada a la cantidad de bandwidth/data transfer incluida con el paquete seleccionado por el cliente. Para mantener la integridad de nuestro servicio, se aplican restricciones a las siguientes actividades:

Sitios con banners, gráficos o cgis ejecutándose desde su dominio y siendo a su vez utilizados desde otros dominios externos.

Sitios con inmensos gráficos, archivos o galerías.

Sitios ofreciendo descargas de archivos, como .zip, .tar, .ra y .GZ.

Sitios ejecutando salas de chat masivos.

Sitios utilizando mas del 10% de los recursos del sistema

Si usted esta en alguna de estas categorías, puede no estar incluido en la posibilidad de contar con tráfico/hits ilimitados, su cuenta puede ser requerida para un "upgrade" o cambio hacia un paquete superior, o Compuaccs Panama puede mover su sitio a otro servidor, para reducir la carga en el servidor donde usted esta alojado. Compuaccs Panama será el único arbitro para decidir lo que constituye una violación de los términos de uso. Banda y transferencia de datos no estará monitorizado hasta que usted alcance el limite autorizado, por lo que costos adicionales en caso de sobreuso normal podrán ser aplicados.

Salas de Chat:

Compuaccs Panama permite a sus clientes instalar sus propias salas de chat. Sin embargo esto tiende a convertirse en grandes consumidores de recursos y el cliente puede caer en el no cumplimiento de la cláusula de limitaciones de uso. Nosotros proveemos salas de chat basadas en HTML que se ejecutan sin alterar la performance del sistema y de esta manera no perjudicar al resto de los usuarios. Usted es libre de ejecutar su propio script de sala de chat siempre y cuando esto no perjudique el funcionamiento normal del servidor donde se haya ubicado.

Procesos y Programas en "background"

Compuaccs Panama permite programas ejecutandose continuamente en el "background", estos son considerados uno a uno y el cliente puede incurrir en costos adicionales si la utilizacion de recursos del sistema excede la aceptable y/o mantenimiento es necesario.

Administracion de Tareas (Cron Jobs)

Compuaccs Panama permite "Cron Jobs" en sus servidores.

IRC:

Compuaccs Panama actualmente no acepta IRC o robots IRC para ser operados en nuestros servidores.

Conexiones múltiples:

Múltiples sesiones FTP son aceptadas en una única cuenta de hosting.

Desconexión por inactividad:

Compuaccs Panama puede desconectar automaticamente la sesion de FTP, cuando esta se encuentra sin uso durante un promedio de 300 segundos. Usted puede volver a conectar cuando lo desee en cualquier momento. El acceso a su FTP esta abierto las 24 horas al día los 7 días de la semana.

Publicidad comercial - Email:

Spamming, o envío de correo electrónico no solicitado desde los servidores de Compuaccs Panama, Inc. o utilizando un email que es mantenido en los servidores de Compuaccs Panama esta Estrictamente prohibido. Para información general, nosotros consideramos spam cualquier email que es enviado a mas de 10 personas al mismo tiempo y el cual no haya sido solicitado por el receptor. Compuaccs Panama será el único arbitro para decidir lo que constituye una violación de esta condición de uso. Opt-In email es aceptado, siempre y cuando el email cuente con un enlace/link de desuscripción incluido en el cuerpo del mensaje y se encuentre activo y realice realmente la desuscripción. Por favor realice un esfuerzo para limitar el envío de email desde su cuenta a no mas de 1000 piezas de mensajes por día y no mas de 20 piezas por minuto. Muchas veces hemos visto sitios enviando mas de 1000 emails en un solo hit, esto causa una extrema carga del servidor y priva a otros usuarios de acceder a sus servicios. Envios grandes de email es preferido que sean enviados entre las horas de 12AM - 8AM EST (USA). Sitios con grandes listas de correo seran requeridos a emigrar a servidores dedicados.

Abuso del servidor:

Cualquier intento por causar daños a los servidores o contenido de clientes de Compuaccs Panama Inc. esta estrictamente prohibido. Compuaccs Panama tomara acciones legales hasta sus ultimas consecuencias ante cualquier abuso perpetrado contra la red de Compuaccs Panama Inc.™

Suspensión/Desactivación:

Si cualquiera de los términos o condiciones son violados o ignorados esto será causa de suspensión o desactivación de la cuenta correspondiente. Compuaccs Panama se reserva el derecho en este caso de eliminar cualquier cuenta sin aviso previo. Si Compuaccs Panama desactiva su cuenta(s) por violación de esta póliza, usted perderá cualquier derecho a devolución...y nada será devuelto ni otorgado. Ni existirá devolución de pagos por adelantado en cuentas desactivadas. Lo normal es un aviso previo y desactivación de la cuenta si existe reincidencia. Serios incumplimientos de esta póliza pueden llevar a desactivaciones inmediatas sin previo aviso.